



## TECNICOS INDEPENDIENTES

Los técnicos independientes son socios comerciales que instalan servicios y que le ofrecen al cliente final un servicio de monitoreo y este es enlazado a nuestra central de monitoreo, el acuerdo es que ellos le darán el servicio técnico y SOLUCIONES K-9 el monitoreo.

### **Tramite en caso de que un cliente quiere cambiar de técnico y pasarse a SOLUCIONES K-9.**

1. Solicitar CORREO de solicitud, (sin este no se le puede realizar la boleta técnica) COMUNICAR al cliente.
2. COMUNICAR al cliente que debe conseguir los códigos de programación con el técnico anterior, de no conseguir, el panel deberá formatear y en otro caso cambiar la tarjeta.
3. Una vez que ingrese el correo por parte del cliente, se le responden **(debe conseguir los códigos de programación con el técnico anterior, de no conseguir, el panel deberá formatear y en otro caso cambiar la tarjeta)** y le copian al departamento técnico de ABC.
4. Anotar en la boleta técnica, TODO lo que solicita el cliente y los requisitos que se le comunico que debe tener para el cambio.

**NOTA:** Recuerden que en el caso de ACESA y Oscar Pérez, es distinto, primero se les avisa a ellos y se les da 48 horas para una respuesta. El trámite es pasando la solicitud del cliente a el técnico independiente y copia soporte de SOLUCIONES K-9 para que ellos le den esos 5 días y si no hay respuesta SOLUCIONES K-9 le atiende.